**Лабораторная работа №3**

**Петриков Артём**

1. **Цель работы:** провести тестирование web сервиса информационно-справочной системы по бронированию авиабилетов
2. **Описание тестируемого приложения:**

Тестируемое приложение: информационно-справочная система бронирования авиабилетов.

Программа имеет следующую логику:   
Пользователь заходит на главную страницу без авторизации, где может наблюдать доступные рейсы и авиабилеты для покупки.

Пользователь может приобрести доступный для покупки билет. Также есть две роли: администратор и сотрудник.

Администратор может добавлять, удалять и редактировать рейсы, которые необходимы для добавления новых авиабилетов, а также может добавлять, удалять и редактировать авиабилеты.

Сотрудник может только добавлять, удалять и редактировать авиабилеты, он не может добавлять, удалять или редактировать рейсы.

Приложение позволяет находить по поиску информацию о билете или о рейсе в зависимости от страницы на которой находится пользователь.

1. **Тестовая документация**

**Список тест-сьютов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Автор | Приоритет | Заголовок | Список тест-кейсов |
| 1 | employee | 1 | Модуль сотрудника | * 1. Авторизация   2. Бронирование билетов(создание билетов) |
| 2 | administrator | 1 | Модуль администратора | * 1. Авторизация   2. Редактирование рейсов |
| 3 | user | 1 | Модуль пользователя | * 1. Оформление авиабилета   2. Оформление авиабилета |

**Список тест-кейсов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Описание (Тип) | Предусловия | Шаги | Ожидаемый результат |
| 1.1 | Авторизация (Позитивный) | 1. Пользователь находится на главной странице входа в личный кабинет  2. Пользователь был ранее зарегистрирован в системе | 1. Ввести в поля «Логин» и «Пароль» логин и пароль пользователя 2. Нажать кнопку «Войти» | 1. Успешная авторизация при которой можно нажать на кнопку Забронировать авиабилет и успешно перейти на нее |
| 1.2 | Бронирование авиабилетов  (Позитивный) | 1. Пользователь успешно авторизован 2. Пользователь перешёл на страницу бронирования авиаболетов | 1. Нажать кнопку «Забронировать авиабилет» 2. Ввести в обязательные поля «Номер авиабилета», «Класс билета», «Дата и время вылета», «Дата и время прибытия», «Цена», «Посадочное место», «ID Рейса» данные. 3. Нажать кнопку «Сохранить» | 1. Пользователь на главной странице увидит добавленный авиабилет |
| 2.1 | Авторизация (Позитивный) | 1. Пользователь находится на главной странице входа в личный кабинет  2. Пользователь был ранее зарегистрирован в системе | 1. Ввести в поля «Логин» и «Пароль» логин и пароль пользователя 2. Нажать кнопку «Войти» | 1. Успешная авторизация при которой можно нажать на кнопку Забронировать авиабилет/отредактировать рейс и успешно перейти на нее |
| 2.2 | Редактирование рейсов (Негативный) | 1. Пользователь успешно авторизован 2. Пользователь перешёл на страницу редктирования рейсов | 1. Нажать кнопку «Добавить ейс» 2. Ввести в обязательные поля «Модель самолета», «Дата и время вылета», «Дата и время прибытия», ввести отрицательное число для: «Количество свободных мест на борту самолета», «Откуда совершается вылет», «Куда совершается приземление», «Цена билета класса эконом» , «Цена билета класса бизнес» данные. 3. Нажать кнопку «Сохранить» | 1. Пользователь увидит отрицательное количество мест на борту |
| 3.1 | Оформление авиабилета (Негативный) | 1. Пользователь находится на главной странице | 1. Нажать кнопку «Купить» 2. Ввести обязательные поля «Имя пассажира», «Фамилия пассажира» 3. Нажать кнопку «Далее» 4. Нажать кнопку «Pay with Card» 5. Ввести обязательные поля «Email», ввести не существующие поля «Card number», «MM / YY», «CVC» 6. Нажать кнопку «Pay» | 1. В системе запишется имя пассажира, хотя он ввёл не правильные реквизиты карты и не оплатил заказ |
| 3.2 | Оформление авиабилета (Позитивный) | 1. Пользователь находится на главной странице | 1. Нажать кнопку «Купить» 2. Ввести обязательные поля «Имя пассажира», «Фамилия пассажира» 3. Нажать кнопку «Далее» 4. Нажать кнопку «Pay with Card» 5. Ввести обязательные поля «Email», «Card number», «MM / YY», «CVC» 6. Нажать кнопку «Pay» | 1. Пользователь успешно отобразиться в система и успешно пройдет оплата |

1. **Выводы по работе:**

На основе списка тест-сьютов и списка тест-кейсов можно сделать такие выводы по работе информационно-справочной системы бронирования авиабилетов:

**1. Модуль сотрудника (employee):**

**1.1 Авторизация (Позитивный):** Успешная авторизация сотрудника.

**1.2 Бронирование авиабилетов (Позитивный):** Успешное бронирование билетов сотрудником.

**2. Модуль администратора (administrator):**

**2.1 Авторизация (Позитивный):** Успешная авторизация администратора.

**2.2 Редактирование рейсов (Негативный):** Проверка на корректное редактирование рейсов, включая обработку отрицательных значений.

**3. Модуль пользователя (user):**

**3.1 Оформление авиабилета (Негативный):** Проверка на корректное оформление авиабилета с обработкой ошибок ввода данных.

**3.2 Оформление авиабилета (Позитивный):** Успешное оформление авиабилета пользователя.

Система успешно проходит smoke-тесты, основные функциональности (авторизация, бронирование, редактирование рейсов, оформление билетов) работают согласно ожиданиям. Негативные тесты (например, ввод отрицательных значений, проверка обработки ошибок) помогают выявить проблемы и недочеты в системе. Позитивные тесты подтверждают успешное выполнение основных сценариев использования. Важно обратить внимание на корректность обработки ошибок, чтобы пользователи получали понятные и информативные сообщения при возникновении проблем. Негативные результаты в тест-кейсах также служат важной информацией для улучшения работы web сервиса.

1. **Список литературы:**
2. В чём разница Smoke, Sanity, Regression, Re-test и как их различать? [Электронный ресурс] // Хабр URL: https://habr.com/ru/articles/358142/ (дата обращения: 07.03.2024).